

- [Homepage](#)
- |
- [Eurofinanza](#)
- |
- [Struttura](#)
- |
- [Editore](#)
- |
- [Redazione](#)
- |
- [Pubblicità](#)
- |
- [Abbonamenti](#)
- |
- [Contatti](#)

Feb 29 [Konvergence crea il principale polo italiano di soluzioni IT per il settore retail](#)
29-02-2008

Konvergence, azienda di servizi IT focalizzata nel settore delle soluzioni per il retail, con l'acquisizione di Iale dal gruppo AGS ha creato il principale polo italiano del settore, capace di rispondere alle esigenze dei clienti - le realtà della grande distribuzione organizzata e specializzata - con un modello di business innovativo, una struttura distribuita sul territorio, e un'offerta di soluzioni e servizi "on demand" basati sulla piattaforma KROS - Konvergence Retail On Demand Services.

Le suite sono KRESO (soluzione multiservizi per il retail: gestione clienti, carte fedeltà, pubblicità e promozioni in store, e back-office), KIARA (servizi per il retail multicanale non food e la ristorazione) e K-PAY (servizi di pagamento pubblici e privati, ricariche telefoniche e carte ricaricabili, iTunes, gift card, e tra breve tutto il mondo delle transazioni online). Ciascuna suite è a sua volta divisa in servizi di tipo verticale, mentre l'integrazione a livello aziendale avviene attraverso un innovativo bus di comunicazione che permette di migrare i sistemi e le applicazioni "legacy" verso le nuove architetture di servizi.

Konvergence ha una struttura distribuita sul territorio - amministrazione a Pescara, sviluppo software a Ravenna e Bologna, service desk operativo 365 giorni/anno a Campobasso, sedi di vendita e di competenza a Pescara, Ravenna, Bologna, Roma e Milano - che ha l'obiettivo di servire in modo efficace ed efficiente i clienti e di accompagnarli nel processo di crescita e di evoluzione rispetto ai nuovi scenari internazionali. Le competenze sono distribuite in tutte le sedi dell'azienda e sono

il risultato di un continuo interscambio tra i progetti, per cui sono a disposizione dei clienti nel punto e nel momento in cui diventano necessarie.

"Il settore del retail è in continua e rapida evoluzione, e ha bisogno di partner -in particolare nell'area dell'information technology - in grado di accompagnare la crescita delle aziende con una proposta di soluzioni innovative e integrate tra loro, che possono essere attivate sia singolarmente che a blocchi funzionali", afferma **Patrizia Cicognani**, Direttore Marketing di Konvergence. "Questo è il motivo per cui abbiamo rafforzato la nostra penetrazione territoriale con l'acquisizione di Iale, e abbiamo ristrutturato la nostra offerta con lo sviluppo della piattaforma KROS, che adotta la filosofia 'on demand' e quindi ci permette di rispondere alle esigenze dei clienti con grande flessibilità e con un atteggiamento aperto e completamente diverso rispetto al passato".

cerca nelle news:

VAI

Il numero del mese



Argomenti

In the current issue

Alta definizione

Area abbonati online

EUROFINANZA.IT

News per categoria

- o [Economia](#)
- o [Risparmio & Previdenza](#)
- o [Servizi & Prodotti](#)
- o [Appuntamenti](#)
- o [Internazionale](#)
- o [Poltrone](#)
- o [Business Motorsport](#)

International news

- o [European Union](#)
- o [World news](#)

Archivio news

- o [Aprile 2008](#)
- o [Marzo 2008](#)
- o [Febbraio 2008](#)
- o [Gennaio 2008](#)
- o [Dicembre 2007](#)
- o [Novembre 2007](#)
- o [Ottobre 2007](#)
- o [Settembre 2007](#)
- o [Agosto 2007](#)



- [Luglio 2007](#)
- [Giugno 2007](#)

 [RSS eurofinanza.it](http://www.eurofinanza.it)

**Eurofinanza
in libreria**
"Cerchi un buon libro
e trovi anche la tua rivista!"

ANES
L'editoria tecnica e
specializzata insorge
contro il caos postale



MUTUORANCIO

Rottama il tuo mutuo
La penale di estinzione
la paghiamo noi



ING DIRECT



Wing Capital S.p.A.
merchant banking

Elenco Generale
Intermediari Finanziari n. 38778
www.wing-capital.eu



**IC
& PARTNERS GROUP**

Professionisti
nella nuova Europa



CRM, Business Intelligence, Sales Force Automation,
analisti online per i tuoi strategie aziendali

Assicurazioni, Banca, Servizi Finanziari, In-
formazione, Marketing, Ricerca e Sviluppo, Servizi
di Supporto e Tecnologie

Info e more: www.anselmi.com o al numero 02-76000000



03589500234

NewCo Srl Via Ugo Sesini, 4 A, 3 I - 37138 Verona CF/PI

©2007

art.comet.ivrea